

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstigen Leistungen zwischen

### Shaper-Place Thiele

(Inhaber: Felix Thiele)

und ihren Kunden über den Online-Shop, individuelle Angebote sowie Dienstleistungen im Bereich 3D-Design, 3D-Druck und Produktentwicklung.

Die AGB gelten sowohl gegenüber **Unternehmern (§ 14 BGB)** als auch gegenüber **Verbrauchern (§ 13 BGB)**, sofern nicht einzelne Regelungen ausdrücklich nur für Unternehmer gelten.

Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

---

## 2. Vertragsabschluss

Die im Online-Shop oder auf der Website dargestellten Produkte und Leistungen stellen kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung oder Anfrage.

Mit Absenden der Bestellung oder der Beauftragung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages ab. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail angenommen, mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen oder die Ware ausgeliefert wird.

---

## 3. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro.

Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise gegenüber Verbrauchern inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und gegenüber Unternehmern zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Die Zahlung erfolgt nach Vereinbarung, z. B. per Rechnung, Vorkasse oder anderen im Bestellprozess angebotenen Zahlungsmethoden.

Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von **14 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug** zur Zahlung fällig.

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Regelungen. Es können Verzugszinsen und Mahnkosten berechnet werden.

---

#### **4. Lieferung und Leistungserbringung**

Die Lieferung erfolgt an die vom Kunden angegebene Adresse oder digital, sofern es sich um digitale Inhalte oder Konstruktionsdaten handelt.

Liefer- und Leistungsfristen sind, sofern nicht ausdrücklich als verbindlich vereinbart, unverbindlich.

Bei Versand geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der Verschlechterung der Ware bei Unternehmern mit Übergabe an den Versanddienstleister über. Gegenüber Verbrauchern gilt die gesetzliche Regelung.

---

#### **5. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsbeziehung Eigentum von Shaper-Place.

---

#### **6. Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Das Widerrufsrecht **besteht nicht** bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (z. B. individuelle 3D-Drucke, Sonderanfertigungen, personalisierte Designs).

Einzelheiten zum Widerrufsrecht sind der gesonderten Widerrufsbelehrung zu entnehmen.

---

#### **7. Gewährleistung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

Bei Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist für neu hergestellte Waren 12 Monate, sofern gesetzlich zulässig.

Der Kunde ist verpflichtet, offensichtliche Mängel unverzüglich nach Erhalt der Ware anzuzeigen.

---

#### **8. Haftung**

Shaper-Place haftet uneingeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit sowie bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit.

Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Shaper-Place nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) und beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

---

## **9. Technische Hinweise und Mitwirkungspflichten**

Bei 3D-Design- und 3D-Druck-Leistungen basieren Ergebnisse auf den vom Kunden bereitgestellten Daten, Vorgaben oder Freigaben.

Der Kunde ist verantwortlich für die Richtigkeit und Vollständigkeit der übermittelten Daten. Für Fehler, die auf unzureichende oder fehlerhafte Kundendaten zurückzuführen sind, wird keine Haftung übernommen.

---

## **10. Urheberrechte**

Alle Inhalte, Konstruktionen, Zeichnungen, Modelle, STL-Dateien, Designs und Konzepte unterliegen dem Urheberrecht.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung oder Nutzung über den vertraglich vereinbarten Zweck hinaus ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung unzulässig.

---

## **11. Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen sind der Datenschutzerklärung zu entnehmen.

---

## **12. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Ist der Kunde Kaufmann oder Unternehmer, ist Gerichtsstand der Sitz von Shaper-Place.

---

## **13. Schlussbestimmungen**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Stand: [Datum einsetzen]