

Gewährleistung – Ihre Fragen, unsere Antworten

Bei Shaper Place Thiele legen wir großen Wert auf Qualität, Funktionalität und Transparenz.

Unsere 3D-gedruckten Produkte werden präzise gefertigt und praxisnah eingesetzt. Damit Sie genau wissen, was Sie erwarten können, haben wir die wichtigsten Informationen zur Gewährleistung für Sie zusammengefasst.

Was sollten Sie über Qualität und Lebensdauer unserer 3D-gedruckten Produkte wissen?

Unsere 3D-gedruckten Produkte sind präzise gefertigt und für den vorgesehenen Einsatzzweck optimiert. Dennoch ist es wichtig zu wissen, dass 3D-Druckmaterialien konstruktions- und materialbedingt andere Eigenschaften besitzen als industriell gefräste oder gegossene Massivbauteile.

Die Lebensdauer unserer Produkte hängt maßgeblich von der sachgemäßen Anwendung, der Belastung sowie den jeweiligen Umgebungsbedingungen ab. Bei bestimmungsgemäßem Einsatz sind unsere Produkte zuverlässig nutzbar.

Unsere Systeme sind als funktionale Hilfsmittel konzipiert und nicht als sicherheitsrelevante Bauteile ausgelegt, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Eine fachgerechte Handhabung ist Voraussetzung für eine lange Lebensdauer

Was tun, wenn ein Produkt einen Mangel aufweist oder nicht wie gewünscht funktioniert?

Sollte ein gekauftes Produkt wider Erwarten einen Mangel aufweisen oder nicht wie vorgesehen funktionieren, bitten wir Sie, uns vor eigenständigen Änderungen oder Reparaturversuchen zu kontaktieren.

Bitte schildern Sie den Mangel kurz schriftlich und fügen Sie – wenn möglich – aussagekräftige Fotos bei. Nach Prüfung des Sachverhalts teilen wir Ihnen das weitere Vorgehen mit.

Bei berechtigten Mängeln erfolgt die Abwicklung im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

Eigenmächtige Veränderungen oder Reparaturversuche können zum Ausschluss von Gewährleistungsansprüchen führen

Gibt es Fälle, in denen die Gewährleistung nicht greift?

Die Gewährleistung greift nicht bei Schäden oder Funktionsbeeinträchtigungen, die durch unsachgemäße Nutzung, Überlastung, mechanische Gewalt oder eigenmächtige Veränderungen am Produkt entstehen.

Ebenso ausgeschlossen sind Mängel, die auf normale Abnutzung, materialtypische Eigenschaften von 3D-Druckkunststoffen oder äußere Einflüsse wie Hitze, Chemikalien, Feuchtigkeit oder Stürze zurückzuführen sind.

Bei Produkten, die auf Basis kundenseitig bereitgestellter Dateien (z. B. STL-Dateien) gefertigt werden, besteht keine Gewährleistung für konstruktions- oder funktionsbedingte Mängel der gelieferten Daten. In diesen Fällen beschränkt sich unsere Leistung auf die technisch ordnungsgemäße Fertigung der bereitgestellten Dateien.

Bitte beachten Sie, dass 3D-gedruckte Produkte andere Eigenschaften aufweisen als industriell gefertigte Massivbauteile und entsprechend bestimmungsgemäß eingesetzt werden müssen.

Rechtlicher Hinweis

1. Geltungsbereich

Diese Gewährleistungs- und Haftungsbestimmungen gelten für alle von Shaper Place Thiele hergestellten und gelieferten Produkte, insbesondere 3D-gedruckte Bauteile, Systeme, Baugruppen sowie individuell gefertigte Sonderanfertigungen.

2. Gesetzliche Gewährleistung (Mängelhaftung)

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Gewährleistung.

Ein Gewährleistungsanspruch besteht ausschließlich für Mängel, die bereits zum Zeitpunkt der Übergabe der Ware vorhanden waren.

Bei berechtigten Mängeln erfolgt nach meiner Wahl:

Nachbesserung oder

Ersatzlieferung

Schlägt die Nachbesserung fehl, gelten die gesetzlichen Regelungen.

3. Ausschluss der Gewährleistung

Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind insbesondere Schäden oder Mängel, die entstehen durch:

unsachgemäße oder zweckfremde Verwendung

fehlerhafte Handhabung, Überlastung oder mechanische Gewalt

eigenmächtige Änderungen, Nacharbeiten oder Reparaturversuche

natürliche Abnutzung, Verschleiß oder materialbedingte Alterung

äußere Einflüsse wie Hitze, Chemikalien, Feuchtigkeit oder Sturz

3D-gedruckte Produkte sind konstruktions- und materialbedingt kein Ersatz für industriell gefertigte Massivbauteile, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

4. Kundenseitig bereitgestellte Daten (z. B. STL-Dateien)

Werden Produkte auf Basis von kundenseitig bereitgestellten Dateien (z. B. STL-, STEP- oder vergleichbaren CAD-Daten) gefertigt, übernimmt Shaper Place Thiele keine Haftung für:

Konstruktions-, Design- oder Funktionsfehler

Passungenauigkeiten

Eignung für einen bestimmten Einsatzzweck

Die Verantwortung für die inhaltliche Richtigkeit, Funktion und Verwendbarkeit der bereitgestellten Daten liegt ausschließlich beim Kunden.

Die Leistung von Shaper Place Thiele beschränkt sich in diesem Fall auf die technisch ordnungsgemäße Fertigung der gelieferten Daten.

5. Individuelle und kundenspezifische Anfertigungen

Individuell gefertigte, personalisierte oder auf Kundenwunsch angepasste Produkte sind vom Umtausch und von der Rückgabe ausgeschlossen, sofern sie vertragsgemäß und mangelfrei hergestellt wurden.

Ein subjektives Nichtgefallen, eine nachträgliche Änderungsentscheidung oder eine falsche Einschätzung des Einsatzzwecks stellen keinen Mangel im Sinne der Gewährleistung dar.

6. Haftungsbeschränkung

Eine Haftung für:

indirekte Schäden

Folgeschäden

entgangenen Gewinn

Produktions- oder Nutzungsausfall

ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

Die Haftung für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit bleibt unberührt.

7. Verbraucher- und Unternehmergeeschäfte

Bei Verträgen mit Unternehmern im Sinne von § 14 BGB kann die Gewährleistung vertraglich verkürzt oder ausgeschlossen werden, soweit gesetzlich zulässig.

8. Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Gewährleistungs- und Haftungsregelung ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.